

# Rapport final



Projet d'appartements supervisés "Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement"

*Maison d'Hébergement Jeunesse Espace Vivant Living Room*



Canada

Financé par le gouvernement du Canada par le biais des  
Solutions novatrices à l'itinérance de la Stratégie des  
partenariats de lutte contre l'itinérance.  
Cowansville, Janvier 2019

# Table des matières

<u>Présentation de l'organisme promoteur du projet</u>	<b>Page#3</b>
<u>L'origine du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement »</u>	<b>Page#3</b>
<u>Objectifs du projet</u>	<b>Page#5</b>
<u>Résultats obtenus</u>	<b>Page#5</b>
<u>Autres réussites du projet</u>	<b>Page#8</b>
<u>Obstacles et recommandations</u>	<b>Page#9</b>
<u>Annexe : Graphique sur les objectifs de séjour</u>	<b>Page#11</b>

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

## PROJET D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS « COMMUNAUTÉ ACTIVE POUR LE SOUTIEN À L'EMPLOI ET AU LOGEMENT »

---

Dans le cadre des Solutions Novatrices à l'Itinérance de la Stratégie des Partenariats de Lutte contre l'Itinérance, la Maison d'Hébergement Jeunesse Espace Vivant Living Room a présenté un projet appelé « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement ». Cette initiative consistait à démarrer, avec la collaboration de la Maison des Jeunes le Dôme de Saint-Jean-sur-Richelieu, un projet de 4 places en appartements de transition dans la municipalité de Saint-Jean.

Ce rapport d'activités veut présenter les résultats de ce projet pilote. Il sera divisé en quelques sections comme, « la présentation de l'organisme promoteur et l'origine du projet », « les objectifs et résultats obtenus », « les autres réussites du projet » et « les obstacles et recommandations ». En annexe, un outil élaboré durant le projet y est présenté.

### *Présentation de l'organisme promoteur du projet*

L'organisme Espace Vivant Living Room (EVLR) est une maison d'hébergement volontaire pour les jeunes de 12 à 17 ans francophones et anglophones vivant des difficultés familiales, scolaires, sociales et personnelles. Il s'agit d'une approche alternative qui vise à offrir des services d'hébergement, d'accueil et d'accompagnement pour un séjour de courte durée (60 jours et moins) dont l'objectif est d'amener le jeune à trouver des moyens concrets pour réintégrer son milieu. La maison d'hébergement a ouvert ses portes en janvier 2008 dans la ville de Cowansville, et est membre du Regroupement des Auberges du Cœur du Québec depuis la même année.

Les objectifs principaux d'EVLR sont :

- Faire face au manque criant d'hébergement jeunesse **volontaire** dans les régions de Brome-Missisquoi, de la Haute-Yamaska et du Haut-Richelieu;
- Favoriser le retour des jeunes dans leur foyer, lorsque possible, en travaillant avec les parents et les jeunes;
- Encourager les jeunes à demeurer aux études ou à les compléter en leur offrant du soutien aux devoirs et des périodes d'étude;
- Aider les jeunes à s'intégrer graduellement au marché du travail.

Espace Vivant Living Room accueille une cinquantaine de jeunes par année, et certains d'entre eux proviennent de milieux défavorisés. De plus, depuis juillet 2014, EVLR a ouvert de nouvelles places en appartements de transition. Sous la supervision d'un intervenant, 7 jeunes âgés entre 16 et 22 ans peuvent vivre dans un logement meublé et bon marché afin de réaliser un projet de vie (comme retourner à l'école pour compléter un diplôme) et de devenir autonome. Contrairement à la maison d'hébergement, les résidents des appartements supervisés « Vers mon Espace/ Towards my Space » peuvent garder leur place jusqu'à 2 ans.

### *L'origine du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement »*

La région du Haut-Richelieu compte sur une population dépassant les 100 000 habitants, mais il n'y a aucune ressource d'hébergement (mis-à-part une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence). C'est pour cette raison qu'Espace Vivant Living Room

## **PROJET D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS « COMMUNAUTÉ ACTIVE POUR LE SOUTIEN À L'EMPLOI ET AU LOGEMENT »**

---

(EVLRL) s'est toujours montré ouvert pour accueillir des adolescent(e)s de cette région, et pour essayer de trouver des moyens de répondre aux besoins de ces jeunes directement dans leur milieu. Espace Vivant Living Room accueille annuellement une douzaine d'adolescent(e)s de la région du Haut-Richelieu. De plus, EVLR siège sur la table de concertation jeunesse de St-Jean-sur-Richelieu, et a développé des liens avec certains organismes, notamment la Maison des Jeunes le Dôme de St-Jean. Tout comme Espace Vivant Living Room, le Dôme intervient auprès des jeunes adultes avec un projet de « Connexion Compétences » de Service Canada.

Espace Vivant Living Room et le Dôme se sont donc rencontrés pour élaborer un projet commun pour aider les jeunes les plus en difficulté de la communauté. Le projet "Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement" permettait à des jeunes, ayant des difficultés à l'emploi et ayant une certaine précarité par rapport au logement, d'avoir un support communautaire intensif, afin de les aider à développer leur autonomie et à avoir une expérience de travail pertinente et positive. Le projet souhaite suivre des jeunes participant à la fois au programme "Connexion Compétences" (Maison des Jeunes le Dôme de St-Jean-sur-Richelieu) et ayant été accepté dans un appartement supervisé au coût abordable d'Espace Vivant Living Room.

Le projet "Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement" s'inscrivait dans 3 objectifs du programme de financement (Solutions novatrice à l'itinérance - projet de contribution) :

1) Intervention auprès des populations spécifiques: Le projet s'adresse à des jeunes à risque imminent d'itinérance qui répondent aux critères du programme "Connexion Compétences" de Service Canada. Depuis son ouverture officielle en 2008, Espace Vivant Living Room dessert la région de St-Jean, le projet faisait en sorte que 4 places en appartements supervisés étaient ouvertes aux jeunes du territoire de St-Jean. Espace Vivant Living Room et la Maison des Jeunes souhaitaient qu'en combinant les 2 programmes (Connexion Compétences et Stratégie de Partenariats de Lutte à l'Itinérance), des jeunes à plus grand risque appliqueraient à la fois pour l'emploi et l'appartement. Ils trouveraient dans cette opportunité une formule novatrice adapté à leur réalité (faible revenu, manque d'expériences de travail, besoin de support, etc.), idéale pour se sortir d'un milieu de vie négatif et se dénicher un emploi.

2) Partenariats stratégiques: La Maison des Jeunes le Dôme, un organisme communautaire de 30 ans, a donc développé quelques projets avec le programme de "Connexion Compétences", elle avait l'expertise pour mener à bien ce type de collaboration. Espace Vivant Living Room gère un immeuble pour son projet "Vers mon Espace/ Towards my Space" depuis plus de 4 ans. De plus, une entente avec la Maison des Jeunes a été possible pour aménager un bureau pour l'intervenant responsable du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement ».

3) Amélioration des résultats socio-économiques: Le fait de rejoindre des jeunes à risque imminent d'itinérance, qui se qualifiaient à la fois pour le projet "Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement" et le programme de "Connexion Compétences", allait aider à mieux positionner ces jeunes au niveau de l'emploi. En plus de créer un projet d'hébergement dans une région où il n'y a pas de ces ressources, Les jeunes pouvaient compter, pendant plusieurs semaines, sur le support intensif d'intervenants pouvant les

## **PROJET D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS « COMMUNAUTÉ ACTIVE POUR LE SOUTIEN À L'EMPLOI ET AU LOGEMENT »**

---

aider directement sur leur autonomie autant personnelle (le projet "Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement") que financière (programme de "Connexion Compétences").

C'est donc au début du mois d'octobre 2017 que le projet concerté « Communauté Active sur le Soutien à l'Emploi et au Logement » a débuté.

### ***Objectifs du projet***

Voici l'énumération des objectifs du projet tels que formulés dans l'entente entre Espace Vivant Living Room et le Ministre de l'Emploi et du Développement Social du Canada : Sous le projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement », EVLR met à l'essai un modèle d'intervention pour prévenir l'itinérance chez les jeunes vulnérables. Ce modèle d'intervention combine l'offre de services d'Espace Vivant Living Room au programme « Connexion Compétences d'Emploi et Développement Social Canada » de la Maison des Jeunes le Dôme de St-Jean-sur-Richelieu pour permettre aux jeunes vivants des difficultés sur plusieurs plans, et une précarité par rapport au logement, de recevoir un support communautaire intensif afin de les aider à travailler leur autonomie, à avoir une expérience de travail pertinente et positive, et accéder à un logement.

Ce projet visait l'atteinte des objectifs suivants :

- Supporter des jeunes vulnérables, âgés de 17 à 22 ans et à risque imminent d'itinérance, dans leur démarche de vivre en appartement;
- Soutenir les jeunes dans la poursuite ou le suivi des objectifs initiés lors de leur inscription au programme « Connexion Compétences » (par exemple trouver un emploi continu) ou retourner à l'école;
- Positionner les jeunes au niveau de l'emploi et leur fournir du soutien pouvant les aider directement sur leur autonomie autant personnelle (Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement) que financière (Connexion Compétences);
- Consolider une équipe de travail pour la durée de l'entente;
- Partager au niveau pancanadien les résultats de cette mise à l'essai du modèle d'intervention.

### ***Résultats obtenus***

Le premier résultat mentionné dans l'entente ciblait le nombre de participants pour la durée du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement ». La prévision initiale envisageait aider 5 jeunes. Espace Vivant Living Room disposait de 4 places, mais croyait être en mesure d'aider un peu plus de jeunes, car la durée des séjours peut sensiblement varier d'une personne à l'autre. De plus, la formule proposée dans un service comme des appartements supervisés ou de transition se veut souple. Les résident(e)s ne signent pas de bail avec un propriétaire (les baux ont été faits entre EVLR et le propriétaire), il s'agit d'une entente qui peut être rompue assez simplement par le jeune ou par EVLR (si le jeune ne respecte pas le code de vie). Étant donné que la plupart des résident(e)s en sont à leur première expérience en appartement, cette formule permet aux jeunes d'adhérer de façon volontaire à la supervision proposée par l'intervenant

## **PROJET D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS « COMMUNAUTÉ ACTIVE POUR LE SOUTIEN À L'EMPLOI ET AU LOGEMENT »**

---

responsable du projet. Si le jeune juge avoir suffisamment tiré profit de ce support, il peut librement saisir une nouvelle opportunité (aller vivre avec des ami(e)s ou retourner chez un membre de la famille) sans contrainte de bail.

Donc, sur les 5 participants prévus pour le projet, EVLR a accueilli finalement 7 jeunes (4 garçons et 3 filles). L'objectif a été atteint, aucun indicateur ne traitait de la durée des séjours, mais certains ont été plutôt courts. Chez les garçons, la moyenne de séjour est d'environ 3 mois, tandis que chez les filles, elle est pratiquement de 7 mois. Le paiement du loyer a été plus problématique chez les filles, puisqu'elle représente la principale cause de départ. Malgré des solutions alternatives proposées, les filles avaient un retard de paiement d'environ 2 mois (ce qui représente la limite tolérée par EVLR). Les garçons acceptaient plus impulsivement une nouvelle opportunité d'aller vivre avec d'autres. Les gars avaient en moyenne un retard de moins d'un mois.

Des 7 participant(e)s au projet, 4 provenaient du programme « Connexion Compétences » de la Maison des Jeunes le Dôme de St-Jean. La cible initiale était justement 4 jeunes (3 gars et 1 fille). La moyenne de séjour des 4 jeunes est d'environ 5 mois. L'intervenant responsable du projet a réalisé 15 autres entrevues de sélection pour d'éventuel(le)s candidat(e)s (7 provenaient du programme de la Maison des Jeunes et 8 étaient des références des ressources du milieu). Les raisons pourquoi ces jeunes n'ont pas fait de séjour varient considérablement :

- Manque de places (Pour éviter des conflits, EVLR tenait à ne pas mixer gars-fille dans les appartements, les jeunes ne choisissent pas leur colocataire et certains participants étaient mineurs);
- Refus volontaire après l'entrevue (le jeune décide d'opter pour une autre option, vers la fin du projet, sachant que le projet finissait dans quelques mois, des candidat(e)s préféreraient trouver autre chose);
- Problématiques importantes sans suivi avec une ressource externe (par exemple, la consommation quotidienne de drogues, un élément à respecter au code de vie).

Comme autre résultat attendu prévu dans l'entente, 8 ateliers de groupe, qui portent sur des aspects touchant l'autonomie de vivre en appartement, devaient être réalisés. Les aspects se rapportant à l'autonomie comprennent entre autres la cuisine, le budget, la connaissance des ressources communautaires et institutionnelles du milieu et la résolution de conflit. Espace Vivant Living Room a réalisé 6 ateliers. Les sujets abordés lors de ces ateliers ont été les saines habitudes de vie (gestion du temps et activités physiques), un petit livre de recettes (2 ateliers), des trucs pour aménager son appartement (comme bien peindre), les impacts de ma consommation, la communication et la résolution de conflit. Le choix des ateliers était décidé à la fois avec les résident(e)s et l'intervenant responsable du projet.

Espace Vivant Living Room a donc réalisé moins d'ateliers de groupe que prévus. Le contexte pour réaliser les ateliers a été plus difficile à avoir. À titre comparatif, EVLR possède un immeuble d'appartements supervisés à Cowansville. Il est plus facile d'organiser des ateliers dans ce contexte, car les résident(e)s sont tous au même endroit. Dans le cas du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement », les 2 appartements servant au projet étaient très éloignés l'un de l'autre. Il fallait donc que

## **PROJET D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS « COMMUNAUTÉ ACTIVE POUR LE SOUTIEN À L'EMPLOI ET AU LOGEMENT »**

---

les 2 jeunes, vivant dans le même appartement, veulent et puissent faire un atelier ensemble; les occasions ont été plutôt rares. Sans avoir atteint la cible, EVLR est quand même satisfait du travail accompli.

Une autre série d'ateliers était prévue dans les résultats attendus. 5 ateliers animés en collaboration avec la Maison des Jeunes le Dôme devaient se faire. La participation de l'intervenant responsable du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement » ne devait pas juste se limiter aux jeunes qui séjournèrent aux appartements supervisés, mais aussi avec les autres participant(e)s du programme « Connexion Compétences ». Sans exclure totalement les jeunes, les sujets des ateliers étaient davantage décidés avec l'intervenant du Dôme, afin de demeurer cohérent avec la démarche orchestrée par ce dernier avec son groupe.

Pendant la durée du projet, 7 ateliers ont été effectués en collaboration avec la maison des jeunes auprès des participants du programme « Connexion Compétences ». Les sujets des ateliers ont été variés : les bases d'une bonne communication, les conflits de travail, la loi sur le cannabis, la prévention de la toxicomanie, la recherche d'emploi (X2) et la connaissance de soi. L'apport de l'intervenant responsable du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement » ne s'est pas juste résumé à l'animation d'atelier. Il a aussi fait des accompagnements avec des participant(e)s au programme « Connexion Compétences », notamment pour leur recherche d'emploi (faire une tournée pour porter des CV) ou aller à des entrevues avec de potentiels employeurs. Si on additionne les ateliers de groupe et ceux faits en collaboration avec la Maison des Jeunes, Espace Vivant Living Room (EVLRL) a réalisé 13 ateliers, c'était le total prévu à l'entente.

Comme autre résultat attendu, EVLR s'engageait à poursuivre son soutien auprès des résident(e)s des appartements de transition au-delà de leur séjour. Cette démarche post hébergement demeurerait volontaire, donc non imposée. Les jeunes souhaitant poursuivre certains objectifs fixés pendant leur passage dans les appartements supervisés pouvaient demander de l'aide auprès de l'intervenant. Sur les 7 jeunes hébergés, 4 (3 garçons et 1 fille) ont eu recours au service post hébergement, il s'avère que ce sont les 4 mêmes jeunes issus du programme « Connexion Compétences ». Les principales raisons pourquoi ces ex-résident(e)s souhaitaient de l'aide ont été :

- Soutien psycho-social (écoute, recherche de solutions, référence vers d'autres organismes du milieu et toutes démarches ayant un rapport avec des difficultés personnelles comme la consommation et l'anxiété);
- Aide en lien avec l'autonomie (refaire un budget qui tenait compte de la nouvelle réalité du jeune, information sur un retour à l'école ou l'obtention du permis de conduire);
- Accompagnement (tournée de CV lors d'une recherche d'emploi et rendez-vous important à l'hôpital ou à la cour).

Espace Vivant Living Room a convenu avec les ex-résident(e)s qui veulent avoir un soutien après le projet, d'appeler à la Maison d'hébergement. La continuité du lien avec les jeunes demeure fondamentale pour EVLR.

Finalement, l'intervenant responsable du projet devait assister à 2 formations. Ces formations devaient avoir un lien pertinent avec l'intervention auprès des jeunes en

## PROJET D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS « COMMUNAUTÉ ACTIVE POUR LE SOUTIEN À L'EMPLOI ET AU LOGEMENT »

---

difficulté. Espace Vivant Living Room a eu la chance d'avoir un intervenant qui allait à l'université à temps partiel. Il suivait des cours pour le certificat en prévention des toxicomanies, il a aussi assisté à une formation offerte par le Regroupement des Auberges du Cœur sur l'hypersexualité et une sur la gestion de l'anxiété offerte par un organisme œuvrant en santé mentale. La cible a donc été atteinte.

### *Autres réussites du projet*

Dans le présent rapport d'activités, Espace Vivant Living Room souhaite énumérer d'autres réussites du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement ». Premièrement, la réussite d'un projet dépend souvent de l'implication des personnes. EVLR a engagé un seul intervenant pour la durée du projet, cet intervenant s'est montré un élément important pour la réussite du projet. La stabilité par rapport aux ressources humaines est précieuse autant pour l'organisme promoteur d'un projet, que pour la relation à établir avec les participant(e)s. EVLR n'a pas eu à former plusieurs personnes, ou à combler des périodes sans supervision. Ainsi, les résultats attendus de l'entente avec le Ministre de l'Emploi et du Développement Social du Canada ont été plus facilement atteints. D'un autre côté, les jeunes ont pu compter sur la même personne tout au long de leur passage aux appartements de transition, le lien ainsi créé s'est donc montré plus fort.

La collaboration avec le milieu a été une autre belle réussite. Évidemment, EVLR a travaillé étroitement avec la Maison des Jeunes le Dôme de St-Jean pour le recrutement de résident(e)s, l'animation d'ateliers et le prêt ou partage de ressources matérielles (comme un local pour l'intervenant responsable du projet). Mais, l'implication d'Espace Vivant Living Room avec d'autres organisations ne s'est pas limitée à la Maison des Jeunes. EVLR siège sur la table de concertation sur l'itinérance du Haut-Richelieu. L'intervenant responsable du projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement » s'est fortement impliqué dans le comité organisateur de la première édition de la Nuit des Sans Abri de St-Jean-sur-Richelieu. Il s'est aussi montré disponible, avec les travailleurs de rue, pour faire le dénombrement provincial des personnes itinérantes le 24 avril dernier. Ses diverses actions ont permis à EVLR de trouver un budget pour prolonger le projet jusqu'au 31 mars 2019. De plus, comme il a été dit ultérieurement, 15 entrevues ont été faites sans que le/la candidat(e) fasse un séjour dans un des appartements. Plusieurs de ces jeunes proviennent du programme « Connexion Compétences », mais la moitié d'entre eux ont été référés par d'autres organismes du milieu, comme le Centre Jeunesse, le CLSC et les travailleurs de rue. EVLR a fait une promotion plutôt conservatrice du projet étant donné la non-réurrence des fonds, le besoin pour ce type de service est bel et bien réel.

Comme dernière réussite, l'intervenant responsable du projet a développé certains outils d'intervention, comme les canevas des ateliers réalisés lors du projet, un petit livre de recettes confectionné avec les jeunes et un tableau-graphique pour établir les objectifs du projet de vie lors du séjour d'un(e) résident(e). D'ailleurs, en annexe à ce rapport d'activités, il est possible de consulter le tableau-graphique. Ces outils continueront de servir dans le cadre des appartements supervisés « Vers on Espace/ Towards my Space » à Cowansville. Sans la subvention SPLI Solutions Novatrices, EVLR n'aurait pas eu cette opportunité de créer ces outils d'intervention.



## PROJET D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS « COMMUNAUTÉ ACTIVE POUR LE SOUTIEN À L'EMPLOI ET AU LOGEMENT »

---

### *Les obstacles et recommandations*

Espace Vivant Living Room a aussi connu quelques obstacles pendant le projet, les voici regrouper en 3 catégories : les obstacles sur les modalités techniques, sur les enjeux concernant l'intervention et les défis par rapport à la collaboration. Des recommandations ou observations seront par le fait même amenées. Les obstacles sur les modalités techniques n'auraient pas pu mettre en péril le projet, mais il s'agit de composantes qui se sont montrées irritantes. Le projet d'aider des jeunes en difficulté n'est pas très vendeur auprès d'un propriétaire d'immeuble. Après quelques tentatives, EVLR a pu trouver un propriétaire ouvert d'esprit pour accepter de signer des baux. Par contre, les 2 appartements étaient très éloignés l'un de l'autre. Il s'est avéré très compliqué d'animer des ateliers de groupe avec plus de 2 personnes. Dans une perspective où un projet d'appartements supervisés soit permanent, il serait recommandé, si c'est possible, que les appartements soient assez proches les uns des autres. EVLR est propriétaire d'un immeuble à Cowansville, c'est avantageux pour certaines choses (comme la proximité des locataires et l'intervention dite spontanée), mais le fait de côtoyer toutes sortes de gens (pas juste des jeunes avec qui des liens se créent) représente la réalité d'une vie en appartement régulier. Un autre élément technique qui a pu être ajusté est le nombre d'heures hebdomadaires dédiées au projet. 35 heures par semaine, c'était trop, c'est pourquoi EVLR a demandé de baisser à 30 heures. Il était ardu pour l'intervenant responsable du projet de faire une journée de 7-8 heures. Les jeunes ne sont pas toujours présents, il arrivait fréquemment d'aller chez un des résident(e)s et de ne rencontrer personne. L'intervenant a accepté de faire plus de journées par semaine mais moins longues. EVLR croit que 6 places auraient pu être offertes au lieu de 4. Autre élément, sans l'aide financière accordée aux coûts du projet, le projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement » représente un risque financier pour un organisme sans but lucratif. Le roulement des jeunes est trop important, ce qui laisse des périodes où des places ne sont pas occupées (donc pas de revenu). Augmenter le coût du loyer aux jeunes pourrait aider l'organisme financièrement, mais l'avantage économique représente un atout pour ce type de projet (voir plus bas). EVLR n'aurait jamais initié le projet sans l'aide financière accordée aux coûts du projet. Finalement, comme dernier obstacle technique, EVLR n'a pu recruter de candidat(e)s à partir du mois de septembre, il était mentionné que le projet se terminerait dans environ 6 mois. Plusieurs personnes ont dit à l'intervenant que le projet était intéressant, mais que le délai pour à nouveau déménager était court. Elles préféreraient opter pour une autre solution. Dans un service continu et avec un financement récurrent, cet obstacle n'existera pas.

Les enjeux concernant l'intervention sont plus complexes. L'intervenant doit, à la fois, créer un lien avec chacun des jeunes, s'assurer que le code de vie est respecté, soutenir les jeunes dans leur projet de vie et percevoir le loyer. Ce dernier élément n'est pas toujours facile à gérer. EVLR a remarqué que, quand un(e) résident(e) a de la difficulté à payer son loyer, il est plus difficile d'interagir et d'intervenir avec cette personne. L'intervenant voit ses rencontres planifiées d'avance être reportées sans avis, il devient plus difficile de faire la supervision avec ce résident. Pourtant, les coûts du loyer proposés par EVLR (comprenant l'électricité, le chauffage et les électroménagers) sont inférieurs au prix moyen d'un logement, et bon nombre de jeunes ont des difficultés à être à jour dans leur paiement. Idéalement, il faudrait que l'intervenant aux appartements supervisés n'ait plus ce rôle de perceuteur du loyer, le lien avec le jeune risque moins de se fragiliser. Un autre frein au recrutement des participant(e)s est la colocation. Étant donné que les résident(e)s

## **PROJET D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS « COMMUNAUTÉ ACTIVE POUR LE SOUTIEN À L'EMPLOI ET AU LOGEMENT »**

---

ne choisissent pas leur colocataire, plusieurs jeunes préfèrent se raviser, et aller vers un appartement standard. En même temps, offrir un appartement pour une seule personne à un prix modique ne représente pas, selon EVLR, la réalité dans laquelle la grande majorité des jeunes en difficulté risque d'être confrontée. Il ne faut pas oublier que ce sont des appartements supervisés, et il ne faut pas mélanger les services d'hébergement, d'appartements de transition et de logements permanents. Les 3 ont leur importance mais aussi leurs défis. D'ailleurs, cette dualité entre l'intervenant et le perceuteur de loyer ainsi que la colocation imposée représentent justement les défis des appartements de transition, auxquels un faible coût associé au paiement du loyer peut venir compenser ces obstacles.

Les défis en lien avec la collaboration est surtout associé au recrutement des participant(e)s pour le projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement ». Il est important de spécifier que la collaboration avec la Maison des Jeunes le Dôme a été excellente, et vue la nouveauté de ce type d'hébergement dans la région du Haut-Richelieu, il est normal que des organisations réfèrent, à l'occasion, des jeunes qui ne répondent pas aux critères d'adhésion. Le point apporté ici réfère plus à une meilleure cohésion dans le recrutement des participant(e)s au programme « Connexion Compétences » en lien avec le projet d'appartements supervisés. Lors de l'entrevue de sélection, il était mentionné auprès des candidat(e)s des possibilités pour ces derniers de recourir au service d'appartements de transition, mais la sélection n'était pas orientée pour recruter des jeunes désirant participer aux 2 programmes (« Connexion Compétences » et appartements supervisés). Dans ce sens, EVLR recommande, que malgré le succès du projet dans sa forme actuelle, il aurait été intéressant de sélectionner des jeunes qui cadrent à la fois au programme « Connexion Compétences » et le projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement ». Toujours dans la même optique, il serait peut-être plus simple qu'un seul organisme gère entièrement (finance, ressource humaine, intervention et recrutement des participant(e)s) les 2 volets (emploi et logement) dans un même projet.

En conclusion, le projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement » s'est bien déroulé. Sur une plus longue période, des ajustements auraient pu être faits pour améliorer l'atteinte des objectifs de la SPLI, soit de venir en aide à des gens à risque imminent d'itinérance, les sortir de cette précarité. La municipalité de St-Jean-sur-Richelieu est mobilisée autour de cet enjeu comme jamais elle a été. Une table de concertation sur l'itinérance est déjà très active, et l'initiative des appartements supervisés représentait une action terrain concrète ciblant directement la population affectée par cette problématique. Vue leur ampleur, souvent les projets touchant l'hébergement ou le logement peuvent prendre du temps avant de se concrétiser. Étant donné que l'appel de nouveaux projets pour la SPLI- Communautés Désignées 2019-2024 soit reporté, il est dommage que l'impulsion engendré par le projet « Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement » soit quelque peu brisé, car la table itinérance de St-Jean souhaitait présenter un projet.

---

# Annexe



Projet d'appartements supervisés "Communauté Active pour le Soutien à l'Emploi et au Logement"

*Maison d'Hébergement Jeunesse Espace Vivant Living Room*



# Appartements de transition < Vers mon Espace > : Objectifs de séjour

- Poursuite des études ou retour à l'école
- Orientation et services pédagogiques
- Recherche d'emploi
- Intégration du marché de l'emploi
- Gérer efficacement son temps

## **Sphère parcours scolaire et professionnel**

## **Sphère saines habitudes de vie**

- Cuisiner santé
- Faire des activités plaisantes (sports, relaxation, loisir, etc.)
- Démarche ou suivi médical (médecin, dentiste, etc.)
- Démarche ou suivi thérapeutique (santé mentale, toxico, etc.)
- Garder mon milieu de vie propre

- Participation citoyenne
- Se tenir informer de l'actualité
- Bénévolat
- Connaître les Lois et ses droits
- Bail et autres contrats

## **Sphère droits et implication citoyenne**

## **Moi en appartement**

## **Sphère relations interpersonnelles**

- Gestion des émotions (Comme la colère)
- Relation amoureuse
- Communication
- Relation avec ma famille
- Relation avec mes amiEs
- Vivre en colocation
- Avoir de bonnes habiletés sociales

- Planification de son budget
- Planifier son départ vers un appartement régulier
- Assurance
- Crédit et endettement
- Faire ses impôts
- Contrôle des dépenses impulsives

## **Sphère planification économique**

## **Sphère connaissance de mon milieu**

- Organismes communautaires et leur mission
- Institutions gouvernementales (CLSC, école, SAAQ, etc.)
- Transport en commun
- Installations de loisir (piscine, bibliothèque, etc.)
- Commerces (épicerie, boutiques, etc.)