

Rapport d'activités 2020- 2021 Activities report



 Une auberge
du coeur!

Mot du Présinateur

Adaptation et résilience

Quelle année hors du commun! La pandémie de la covid 19 a sollicité énormément d'énergie à chacun(e) d'entre nous. Les organisations de tous les milieux (communautaires, institutionnels, économiques, etc.) ont dû faire preuve de résilience pour pouvoir réaliser leur mission respective durant cette période incertaine. Comme tout le monde, Espace Vivant Living Room a su s'adapter, tout au long de l'année, à des événements inattendus et des consignes changeantes, qui ont grandement modifié nos pratiques dans notre milieu de vie.

Au début de la pandémie, le plus grand défi était de rendre accessible notre ressource aux jeunes. Pour qu'elle soit accessible, il était important de la rendre sécuritaire pour les jeunes mais aussi pour les intervenant(e)s. Stations de désinfectants, masques de tissu (non finalement de procédure), vitrine dans le bureau, horaire spécial de nettoyage quotidien, procédures spéciales lors de l'accueil de nouveaux résident(e)s et modifications aux règles du code de vie. La maison d'hébergement a dû, pour la première fois de son existence, fermer quelque temps pour mettre en place ces premières (mais non les dernières) nouvelles mesures. L'un de ces changements majeurs concerne la capacité d'accueil de l'organisme, Espace Vivant Living Room, pour assurer une qualité de vie aux jeunes tout en respectant les récentes normes sanitaires, a décidé d'accueillir au maximum 5 résident(e)s sur les 9 places habituelles.

Malgré tous ces bouleversements et adaptations, Espace Vivant Living Room a essayé de garder son approche communautaire et humaine, son milieu de vie dynamique et animé. Impossible de réaliser cela sans la présence d'une équipe d'intervenant(e)s dévoué(e)s. Or, l'équipe a subi, elle aussi, d'importants et de nombreux changements, 4 intervenant(e)s à temps plein ont quitté après l'été 2020. Ces départs ont eu évidemment des impacts sur les membres de l'équipe restants. C'est à ce moment où la résilience, dont a fait preuve l'équipe d'intervention, rentre en ligne de compte. La résilience en psychologie est grosso modo la capacité d'un individu à vivre de manière satisfaisante en dépit de circonstances traumatiques. L'équipe a gardé le fort, s'est montrée présente, pour aider du mieux qu'elle a pu, ces jeunes venus demander un soutien, de l'écoute pendant cette période difficile. Encore maintenant, le remplacement de ces anciens collègues a encore des répercussions, mais de nouvelles figures ont accepté de relever le défi de travailler dans une maison d'hébergement pour adolescent(e)s. Il serait impossible pour nous de passer sous silence le travail qui s'est aussi fait en post hébergement et aux appartements de transition. Plusieurs situations compliquées ont dû être gérées aux appartements, et l'équipe a été en mesure de bien accompagner les jeunes impliqués. À vous toutes et tous, nous sommes fiers de vous, et de l'accomplissement que vous avez réussi à faire durant cette période troublante. Le défi n'est pas terminé, mais on voit se pointer une lueur au bout du tunnel.

Maxime Rainville
Coordonnateur EVLR

Amélie Côté-Scuvée
Présidente EVLR

13 ans d'histoire, déjà ...

Alarmés par certains constats et des besoins évidents, les membres de la Table Toxico Terrain (table de concertation) se sont mobilisés dans le but de tendre la main à ces jeunes et à ces familles en détresse. Très tôt, l'idée de mettre sur pied une maison d'hébergement temporaire pour jeunes de 12 à 17 ans s'est imposée. Cette orientation est confirmée par un sondage mené en 2005 auprès d'une cinquantaine d'intervenants sociaux de la région. Près de 93 % des répondants soulignaient alors qu'ils recevaient des jeunes de 12 à 17 ans ayant besoin d'un hébergement temporaire volontaire. À l'automne 2005, les membres de la Table toxico adoptent un nom qui témoigne de l'esprit qui les anime, Espace Vivant Living Room sera finalement choisi.

Une étape déterminante dans la réalisation du projet Espace vivant/Living room fut également l'obtention des Lettres patentes attestant de l'existence légale du projet, ainsi que la tenue de l'assemblée de fondation le 21 novembre 2006. En janvier 2007, la Fondation Jeunesse de Brome-Missisquoi s'est engagé à construire la maison d'ici la fin de l'année. « Chose promise, chose due », puisque la maison d'hébergement volontaire Espace Vivant Living Room a accueilli ses premiers résidents le 21 janvier 2008, c'est la concrétisation d'un rêve et le début d'une belle aventure.

Vers la fin de l'année 2008, soit le 21 novembre 2008, lors d'une rencontre du conseil d'administration du Regroupement des Auberges du Cœur du Québec, Espace Vivant Living Room se joint à ce regroupement national. Les valeurs et la mission du regroupement ainsi que des maisons membres cadrent parfaitement avec celles d'Espace Vivant. Durant la même période, EVLR démarre son service en post hébergement.

En 2010, Espace Vivant Living Room entame des discussions avec l'Auberge du Cœur le Baluchon de St-Hyacinthe pour que la MRC Haute-Yamaska, desservi par le Baluchon, devienne un territoire desservi dorénavant par EVLR.

Le projet des appartements supervisés a pris son envol en 2009, un comité élargi travaille à davantage élaborer le projet. Le besoin est réel, comme en témoigne les 45 lettres d'appui obtenues par divers partenaires du milieu. Le projet s'est concrétisé le 15 mai 2013 lorsqu'EVLR a acheté un immeuble au coin des rues Royale et Décarie à Cowansville. Les premiers résidents sont rentrés au mois d'août 2014. En 2017, en collaboration avec la Maison des Jeunes le Dôme, un projet pilote d'appartements de transition a permis, jusqu'en mars 2019, de développer, à St-Jean-sur-Richelieu, 4 places pour les jeunes de cette région.

Mars 2020, la pandémie du corona virus (covid 19) forcent les gouvernements canadiens et québécois à imposer des mesures sanitaires importantes. Compte tenu de l'impact sur l'organisme, Espace Vivant Living Room décide de fermer ses portes, pour la première fois depuis son ouverture. Pendant 2 semaines, EVLR n'a pas accueilli de jeunes pour permettre l'adaptation de la ressource aux nouveaux défis imposés par cette nouvelle réalité. De plus, EVLR a annulé son assemblée générale annuelle 2020.

La mission et l'approche

Essentiellement, la mission d'Espace Vivant Living Room consiste à offrir des services volontaires et bilingues d'hébergement temporaire (1 à 30 jours renouvelable jusqu'à 60 jours), d'accueil et d'accompagnement visant à répondre aux besoins exprimés par les jeunes de 12-17 ans vivant des difficultés au plan personnel, familial, scolaire ou social.

Concrètement, les objectifs poursuivis par ce projet sont :

- ∞ Faire face au manque criant d'hébergement jeunesse **volontaire** dans la région;
- ∞ Favoriser le retour des jeunes dans leur foyer, lorsque possible, en travaillant avec les parents et les jeunes;
- ∞ Encourager les jeunes à demeurer aux études ou à les compléter en leur offrant du soutien aux devoirs et des périodes d'étude;
- ∞ Aider les jeunes à s'intégrer graduellement au marché du travail.

Une approche globale et communautaire

L'accueil préconisé pour le projet Espace vivant/Living room se veut global, c'est-à-dire non spécialisé. Chaque jeune hébergé porte un nom qu'aucune étiquette ne saurait résumer. Les problèmes vécus recouvrent toujours des potentialités insoupçonnées, des rêves, des beautés à dévoiler. C'est en nous appuyant sur l'ensemble des besoins et désirs de chacun que nous accompagnerons les jeunes dans leurs efforts de guérison et d'intégration sociale.

Le parcours des jeunes ne suit évidemment pas une ligne droite. Comme tout processus de changement, il se déroule en dents de scie, il faudra donc composer avec des successions d'élans et de découragements. Notre travail sera avant tout une aventure de patience. De plus, puisque les efforts des jeunes sont toujours à leur mesure et que cette mesure varie d'un jeune à l'autre, nous devons constamment ajuster notre regard et nos attentes pour leur rendre justice.

Donc, en considérant l'ensemble des réalités faisant partie de la vie des jeunes, en respectant les capacités et le rythme de chacun, nous souhaitons favoriser chez chaque jeune :

- ∞ une prise de conscience personnelle face aux difficultés vécues;
- ∞ l'identification de moyens concrets pouvant améliorer sa situation;
- ∞ des choix autonomes quant à son séjour et à son retour dans son milieu

Un milieu de vie ...

Un milieu de vie perturbé

La pandémie de la dernière année a eu une énorme influence sur les activités d'Espace Vivant Living Room. Afin de minimiser l'impact sur les jeunes des mesures sanitaires, l'une des plus grande décision qu'EVLRL a pris a été de réduire la capacité d'accueil a 5 chambres. La distanciation de 2 mètres, le port du masque, les modifications au code de vie et les activités avec les jeunes figurent parmi les nombreuses perturbations ou adaptations au sein du milieu de vie. Le rayonnement dans la communauté a aussi été affecté. Les activités de promotion, les tables de concertation, les comités de travail et les sorties avec les résident(e)s ont été soit annulées ou soit réalisées en télétravail. Heureusement, le virus a peut-être modifié les pratiques de l'organisme, mais il n'a pas infecté le milieu au sens propre du terme.

Activités quotidiennes

À tous les jeudis, les résidents sont invités à partager leur opinion concernant le fonctionnement de la maison, la dynamique de groupe et le déroulement de leur séjour. Pendant ces réunions, ils peuvent proposer des activités à faire durant leur séjour.

Les lundis, des activités thématiques ont toujours lieu en soirée. On retrouve entre autres des activités sportives, artistiques ou préventives. De plus, les jeunes font souvent différentes activités éducatives afin de développer leur autonomie et de s'impliquer au groupe. Ces apprentissages prennent différentes formes : des ateliers sur un sujet précis comme sur la recherche d'emplois et d'orientation professionnelle, des exercices de connaissances de soi, etc. Voici un petit tableau des activités de l'année.

Activités citoyennes et culturelles
Préparation de biscuits pour la nuit des sans abri (3 résidents)
Ateliers de sensibilisation sur le racisme systémique et l'intimidation et réseaux sociaux (12 résidents)
Conférence organisée avec le Regroupement des Auberges du Cœur du Québec avec Mariana Mazza (4 résidents)

Activités sportives
Activités hivernales (bonhomme de neige, hockey et glissade) (8 résidents)
Randonnées en pédalo (3 résidents)
Soccer, volleyball, basket, croquet et badminton sur le terrain (15 résidents)
Marche en forêt et en montagne (10 résidents)
Sortie au Lazer tag (3 résidents)
Randonnées en vélo
Randonnée en raquette (3 résidents)

Activités récréatives
Sortie à la plage et jeux d'eau (8 résidents)

Jeux d'intérieur (Sentinelle, jeux de société, jeux quizz) (21 résidents)
Jeux vidéo en équipe style « just danse » et « wii » (14 résidents)
Tournoi de billard, ping pong et babyfoot (13 résidents)
Sortie au pumptrack de Cowansville (4 résidents)
Soirée karaoké (4 résidents)
Feu de camp et jardinage
Activités spéciales pour les fêtes de Noël (décoration de la maison, fabrication de cartes de Noël, distribution de cadeaux, souper, soirée films de Noël), d'Halloween (décoration de la maison, maquillage, collecte de bonbons, films d'horreur), de la St-Valentin (cahoot) et Pâques (chasse aux cocos) (12 résidents)

Ateliers

Différents ateliers de cuisine; poke bowl, sushi, pâtisserie, pain aux bananes, etc. (18 résidents)
Ateliers estime de soi (jeu totem, boîte à mots positifs) (5 résidents)
Ateliers de communication (comme improvisations sur les techniques d'une bonne communication) (12 résidents)
Visionnements de films sur thèmes particuliers + retour en groupe (la déesse des mouches à feu, Juno, sexe éducation) (14 résidents)
Ateliers sur la gestion du stress/émotions/ santé mentale (mandalas, méditation, techniques de respiration, yoga, fabrication de balles anti-stress et de «glue») (12 résidents)
Ateliers sur les valeurs, sur le respect et sur les préjugés (16 résidents)
Ateliers connaissance de soi : colère + mécanismes de défense, journal intime, (16 résidents)
Ateliers sur les relations amoureuses : mythe et réalité, contraception, loi et consentement (7 résidents)

Activités artistiques

Ateliers de tricot, couture et tie-dye (8 résidents)
Ateliers de bricolage (pyrogravure, scrapbooking) (7 résidents)
Peinture sur toile, sur boîte en bois (15 résidents)
Confection de bijoux, porte-clefs et de bracelets (12 résidents)

Autres activités impliquant des partenaires et d'autres membres de la communauté

- ∞ La 13^{ème} nuit des Sans Abri à Cowansville a eu lieu le 16 octobre 2020. Étant donné la pandémie et les restrictions sanitaires, le comité organisateur souhaitait quand même faire un événement extérieur. La promotion a été plus discrète, et la programmation a été limitée à de la musique d'ambiance. Il y avait soupe populaire, récolte de vêtements et dons de plats congelés. Le comité organisateur était composé de : Le Sac-à-Mots, La Cellule et la Maison des Jeunes le Trait d'union de Cowansville. (25 personnes).



LA NUIT DES SANS ABRI

- ∞ Grâce à la subvention « Vers un Chez Soi spécial covid 19 », Espace Vivant Living Room, la MDJ le Trait d'union de Cowansville et CSSS la Pommeraie ont déposé un projet pour un fond d'urgence disponible pour les membres des organismes de Brome-Missisquoi. Le fond a été géré par EVLR, une quinzaine d'organisations ont fait des demandes pour le fond d'urgence, et environ 350 cartes d'épicerie de 50\$ ont été distribuées par les organismes de Brome-Missisquoi aux gens dans le besoin.
- ∞ Participation sur le comité « logement et hébergement dans Brome-Missisquoi » avec plusieurs partenaires du milieu, dont Entrée chez Soi, OMH de Brome-Missisquoi, le Centre de Femmes des Cantons et le CSSS la Pommeraie. (1 rencontre)
- ∞ Participation à la table « Itinérance » du Haut-Richelieu et à la table « logements » de Brome-Missisquoi avec plusieurs partenaires. EVLR s'est aussi impliqué dans des comités découlant de ces tables (comité défense des locataires).
- ∞ Participation à des comités de co-construction de la planification stratégique pour l'amélioration de la santé et du bien-être de la population de Brome-Missisquoi. EVLR a participé aux comités : « la population anglophone et immigrante », « l'anxiété chez les jeunes », « accès aux services et approche de proximité ». (15 rencontres).

Activités de formation, d'information et de soutien

- ∞ Participation aux rencontres zoom d'échanges organisées par la MRC Brome-Missisquoi, par le ROC-Estrie et par le Regroupement des Auberges du Cœur du Québec.
- ∞ Participation à la formation sur les premiers secours en milieu de travail offerte par la CNESST (4 personnes).
- ∞ Participation à l'étude sur la réorganisation des services en itinérance en lien avec la COVID-19 organisée conjointement par les universités de Sherbrooke, Montréal et l'UQAM.

Les autres services d'EVLR

Le service de dépannage

À Espace Vivant Living Room, le service de dépannage permet à des jeunes de trouver un lit et de quoi manger pour 48 heures. C'est juste assez de temps pour trouver une nouvelle solution, ou pour souhaiter entamer les démarches pour faire un séjour plus long à EVLR. Étant donné le contexte de pandémie pendant toute l'année 2020-2021, le service de dépannage n'a pas été disponible en tout temps. Les périodes de temps où la région socio-sanitaire était dans la couleur rouge, EVLR n'accueillait que d'ancien(ne)s résident(e)s. Il est donc normal de voir les chiffres à la baisse comparativement aux années précédentes.

	Jeunes qui ont fait un dépannage	Jeunes qui ont fait un séjour après un dépannage	Pourcentage de jeunes ayant fait un séjour après un dépannage
2020-2021	8	3	37.5%
2019-2020	30	21	70%

Le service en suivi post hébergement

Ce que nous appelons le post-hébergement consiste à assurer un suivi avec les jeunes après leur séjour afin de conserver le lien, et de renforcer le sentiment d'appartenance avec la maison d'hébergement. En plus de servir la maison d'hébergement, l'intervenant s'implique aussi aux appartements de transition.

	Jeunes qui ont été suivis en post hébergement	Jeunes qui ont eu plus d'un suivi en post hébergement	Références/ accompagnements vers autres ressources
2020-2021	57	26	33
2019-2020	55	22	34

Les anciens résidents pouvaient donc compter sur le soutien d'un intervenant. Encore une fois, étant donné la pandémie de la dernière année, les accompagnements pour aller porter des CV, pour un rendez-vous ou simplement parler en buvant un café n'ont pas pu se faire comme à l'habitude. La maison d'hébergement représente habituellement un endroit accueillant pour les anciens résidents. Pour la sécurité de tout le monde (résident(e)s, intervenant(e)s et ancien(ne)s), EVLR a interdit pratiquement toute l'année les visites spontanées à la Maison d'hébergement. Il a été possible de faire des rencontres zoom ou planifier des visites lorsque des ancien(ne)s vivaient des situations plus difficiles. Évidemment, le facebook du Living Room a été utile pour communiquer avec les jeunes.

EVLR avait adapté, lors des 2 dernières années, son approche avec les familles aux prises avec certaines difficultés. Des interventions directement dans le milieu naturel des jeunes ont été faites pour faciliter la médiation avec les parents avant et après le retour à la maison. Compte tenu de la situation extraordinaire des derniers mois, Espace Vivant Living Room n'a pas pu se rendre directement dans le milieu des jeunes. Encore ici, EVLR a plutôt poursuivi ses interventions à la façon « zoom » ou « messenger ». Des familles des MRC voisines (comme Haut-Richelieu-Rouville et la Haute-Yamaska) ont pu être rencontrées malgré les consignes sanitaires restrictives

Le service d'appartements supervisés

La mission des appartements supervisés « Vers mon Espace/ Towards my space » : Soutenir et accompagner les jeunes francophones et anglophones de 16 à 22 ans qui vivent diverses problématiques dans le cadre de leur démarche d'accès à l'autonomie en les aidant à trouver leur espace via des appartements supervisés.

Les principaux objectifs :

- Offrir aux jeunes un milieu chaleureux et propice leur permettant d'accroître leur autonomie, et à éviter de se retrouver en situation d'itinérance ;
- Contre l'exode des jeunes vers les grands centres ;
- Aider le jeune à développer des habilités spécifiques à la vie en logement ;
- Prévenir le développement de problématiques chez le jeune en le soutenant dans son projet de vie ;
- Offrir, en priorité, un milieu stimulant la poursuite des études ou sinon l'intégration au monde du travail ;
- Permettre aux jeunes de développer une certaine maturité psychosociale (faire des choix, développer l'autocritique, la résolution de conflits et mieux se connaître) ;
- Accompagner les jeunes dans la connaissance des ressources de leur milieu et dans le développement d'un réseau d'entraide naturel ;
- Amener les jeunes à partager auprès de leurs pairs les habilités acquises.

Cette année, le service des appartements a accueilli 9 jeunes.

Les jeunes ont fait divers ateliers :

- Activité de mise en forme : marche en montagne, activité organisée avec une résidente
- Comment gérer son argent (faire un budget et sur l'endettement) avec la collaboration de l'ACEF avec les ateliers « mes choix, mes finances »
- Communication dans mes relations interpersonnelles
- Techniques sur l'écriture et le slam pour gérer ses émotions, atelier donné par un résident
- Entretien de son appartement
- Réseaux sociaux, réalité et esprit critique

	Jeunes qui ont fait un séjour en appartements	Jeunes avec un parcours scolaire aux appartements	Nombre d'ateliers de prévention
2020-2021	9	2	8
2019-2020	12	3	7

Pour les appartements supervisés, l'année 2020-2021 a été marquée par la Covid 19, bien sûr, mais aussi par un alourdissement des difficultés de la part des jeunes qui font une demande d'hébergement. La plus marquante difficulté est en lien avec la santé mentale des jeunes, idées suicidaires, automutilation et gestion des émotions sont au cœur de la réalité de ces personnes. Les projets de vie liés à un retour à l'école ou à l'intégration du marché de l'emploi deviennent secondaires dans les dernières admissions.

Implications, collaborations et partenaires ...

Espace Vivant Living Room tient à s'impliquer dans son milieu. L'enracinement des jeunes au sein de leur communauté développe chez eux ce sentiment d'appartenance qui fait en sorte que la région de Brome-Missisquoi représente leur terre, leur maison. EVLR tient à faire sa part. C'est pourquoi de nombreux accompagnements ont été réalisés afin de permettre aux jeunes résidants de garder contact avec leur milieu, par exemple pour continuer d'aller à l'école, ou pour aider un parent qui, par manque de temps, ne peut se déplacer. Il va sans dire qu'avec l'année tumultueuse qui vient de se passer, plusieurs tables de concertation ont été suspendues ou en télétravail, les accompagnements se sont complexifiés pour respecter les mesures sanitaires des autres organisations, etc. Malgré le contexte particulier, voici un sommaire des implications d'Espace Vivant au sein de sa communauté :

- ∞ Participation à la planification du projet de la MRC de Brome-Missisquoi pour l'amélioration de la santé et du bien-être de sa population;
- ∞ Membre du regroupement des Auberges du Cœur (membre des comités « appartements supervisés » et « communication »);
- ∞ Membre non-votant au conseil d'administration de la fondation jeunesse de Brome-Missisquoi;
- ∞ Membre de la ROC-Estrie (Regroupement des Organismes Communautaire de l'Estrie);
- ∞ Membre de la CDC (corporation de développement communautaire) de Brome-Missisquoi et administrateur au sein du conseil d'administration;
- ∞ Membre du conseil d'administration comme trésorier d'« Entrée chez Soi » et vice-président à la Maison des Jeunes le Dôme;
- ∞ Participation à la table jeunesse du Haut-Richelieu;
- ∞ Membre Fédération des OSBL d'habitation Roussillon, Jardins du Québec, Suroît (FOHRJS).

Voici des espaces de concertation où Espace Vivant Living Room s'implique habituellement, mais compte tenu de la situation, la participation a été moindre :

- ∞ Participation à la table Toxico Terrain de Brome-Missisquoi;
- ∞ Participation à la table jeunesse Brome-Missisquoi;
- ∞ Participation à la table jeunesse de la Haute-Yamaska;
- ∞ Membre du comité itinérance du CIUSSH-Estrie

L'établissement de liens intéressants avec plusieurs partenaires sont déjà entamés. Notre intérêt commun : supporter ces jeunes, chacun selon notre mission, qui vivent l'adolescence à travers ses hauts, mais malheureusement aussi ses bas.

- ∞ Les Maisons de Jeunes de Brome-Missisquoi (MDJ Farnham, le Trait d'Union de Cowansville, Le Spot de Sutton et le Boom de Bedford) et d'ailleurs (La Barak de Granby et Le Dôme de St-Jean);
- ∞ Ville de Cowansville;
- ∞ Corporation de développement communautaire Brome-Missisquoi;
- ∞ La Cellule Jeunes et famille de Brome-Missisquoi;
- ∞ Sac-à-Mots
- ∞ CSSS La Pommeraie et de la Haute-Yamaska;
- ∞ Regroupement des Auberges du Cœur du Québec et la Fondation des Auberges du Cœur du Québec;
- ∞ Auberges du cœur Le Baluchon St-Hyacinthe, l'Antre-Temps Longueuil et la Source Soleil Sherbrooke;
- ∞ Maison d'Hébergement Jeune-Est de Sherbrooke;
- ∞ Entrée chez Soi Brome-Missisquoi et l'Éveil;
- ∞ Justice Alternative et Médiation;
- ∞ Centre d'Action Bénévole de Cowansville et de Sutton;
- ∞ Maison d'Hébergement Horizon pour Elles et Alice Desmarais;
- ∞ Centre de Femmes des Cantons;
- ∞ Maison de la Famille de Cowansville et Région;
- ∞ Écoles secondaires Massey-Vanier, Massy-Vanier High School, Jean-Jacques-Bertrand, Joseph-Hermas Leclerc et de la Haute-Ville;
- ∞ Office Municipal d'Habitation de Brome-Missisquoi;
- ∞ Townshippier Association;
- ∞ Carrefour Jeunesse Emploi;
- ∞ Nos maisons sœurs aînées (Foyers de Groupe B-Mays et Tremplin);
- ∞ Commission scolaire du Val-des-Cerfs et des Hautes-Rivières;
- ∞ Pavillon Foster et Le Virage;

Évaluation du plan d'action 2020-2021

Le conseil d'administration d'Espace Vivant Living Room avait 3 objectifs à travailler durant la dernière année. Voici une brève évaluation du plan d'action.

A) Poursuivre la consolidation du financement des services déjà en place

L'objectif concernait les services périphériques à la maison d'hébergement, comme le projet d'appartements supervisés à Cowansville et aussi le service post hébergement. L'entente de la subvention VCS (Vers un Chez Soi) venait à échéance en mars 2021, et une transition concernant la gestion de la subvention, devait se faire entre Service Canada et le CIUSSS-Estrie pour les prochaines années. Étant donné l'année spéciale qui vient de se passer, la prolongation des ententes a, une fois de plus, été prolongée d'une année. L'incertitude plane toujours sur la consolidation des 2 volets énumérés précédemment. De plus, lors d'une rencontre avec CIUSSS-Estrie sur le transfert de la gestion de la VCS, la fonctionnaire responsable de la coordination de la subvention a indiqué aux groupes communautaires promoteurs de projets que l'enveloppe pour les années 2022-2025 sera plus basse que celle en vigueur actuellement. En gros, des coupures sont envisagées dès l'an prochain, EVLR ne sait donc pas ce qui va arriver avec son enveloppe d'environ 65000\$.

Bonne nouvelle, la municipalité de Cowansville a renoué son support financier annuel de 5000\$. Le projet d'immeuble de logements de transition avec l'Office Municipal de Brome-Missisquoi est toujours en attente, mais il faut s'attendre à de bonnes nouvelles en 2021 de la part de la Société d'Habitation du Québec (SHQ).

B) Gérer la pandémie reliée à la covid 19 et ses suites.

Comme plusieurs organisations, Espace Vivant Living Room a dû composer avec les mesures sanitaires reliées à la Covid 19. Des ajustements constants ont été faits dépendamment du cycle de couleurs, des recommandations de la Santé Publique et de la CNESST. EVLR a jugé bon de prendre une pause de 2 semaines pour s'ajuster, et ainsi réduire sa capacité d'accueil à 5 places pendant la totalité de la dernière année. Le souci premier a été de rendre le séjour des jeunes le plus agréable possible et de favoriser une gestion des recommandations plus humaine ou chaleureuse par les intervenant(e)s. En ce sens, le départ de plusieurs membres de l'équipe au courant de l'année et la difficulté à trouver des personnes pour les remplacer ont été des moments marquants dans cette gestion de la pandémie. EVLR espère avoir un peu plus de stabilité pour la prochaine année.

C) Voir la possibilité de partenariats avec d'autres organisations pour améliorer les services offerts auprès des résident(e)s et leur famille.

Cet objectif du plan d'action n'a pas été travaillé, peut-être superficiellement mais pas concrètement. La restriction concernant les contacts ou échanges en personne n'ont pas permis de rencontrer de partenaires directement pour essayer de créer de nouveaux projets, ni d'aller au domicile d'un(e) résident(e) pour des rencontres de médiation. Les intervenants d'Espace Vivant Living Room ont dû limiter leurs interventions. Par contre, lors des rencontres de la planification stratégique pour l'amélioration de la santé et du bien-être de la population de Brome-Missisquoi, des échanges avec d'éventuels partenaires ont été faits. Aucun engagement formel, mais les idées de projets ont été amenées. Cet objectif avait été ajouté au plan d'action, mais personne ne pouvait être sûr de la durée de la pandémie.

Plan d'action 2021-2022

Le conseil d'administration d'Espace Vivant Living Room s'est donné 3 objectifs pour la prochaine année. Ces objectifs forment le canevas ou le plan d'action pour la prochaine année. Ils ressemblent sensiblement au même que ceux identifiés en 2020-2021, mais le CA tenait à fixer le même cap, à ne pas perdre de vue ces 3 priorités.

A) Poursuivre la consolidation du financement des services déjà en place

Cet objectif revient depuis quelques années dans le plan d'action, car des subventions non récurrentes, comme « Vers un Chez Soi » (VCS), sont continuellement prolongées depuis 3 ans. Cette subvention est essentielle pour la définition que prendra les services de post hébergement et d'appartements de transition. Le CIUSSS-Estrie, qui prend la gestion de VCS, a indiqué aux promoteurs actuels de projets que l'enveloppe sera plus basse que celle accordée depuis 2015. Espace Vivant Living Room (EVLRL), comme probablement les autres promoteurs, ont des besoins financiers différents en 2021 qu'en 2015. Or, si la situation ne change pas, rien ne garantit qu'EVLRL aura un financement VCS régulier, et encore moins un financement égal ou supérieur à ce qu'il recevait depuis quelques années. Le CA d'Espace Vivant Living Room devra avoir à l'œil ce dossier.

B) Gérer la pandémie reliée à la covid 19 et ses suites.

La première année de la pandémie est passée. L'espoir de retrouver un semblant de vie normal est présent plus que jamais. Mais, l'avenir demeure incertain surtout pour cet automne, notamment avec le retour en classe. Une chose est sûre, des ajustements seront à faire, la situation terrain avec les ados et leur famille sera-t-elle plus préoccupante? Les jeunes, qui ont fait un séjour en 2020-2021, sont arrivés avec des difficultés plus complexes. Le défi pour Espace Vivant Living Room est de réussir, dans une période relativement courte (maximum 2 mois), à aider le jeune, d'une part, et la famille, si possible, à améliorer leur situation pour un retour à la maison. Espace Vivant Living Room gardera un œil ouvert sur les suites de cette pandémie.

C) Voir la possibilité de partenariats avec d'autres organisations pour améliorer les services offerts auprès des résident(e)s et leur famille.

Étant donné que cet objectif du plan d'action n'a pas vraiment été travaillé à cause de la pandémie, le conseil d'administration d'Espace Vivant Living Room (EVLRL) ne souhaitait pas pour autant fermer les yeux sur celui-ci. Si la situation sanitaire s'améliore, et que l'équipe d'intervenant(e)s est stable, EVLRL pourra travailler sur les 3 éléments que comportent cet objectif, soit :

- ❖ Développer des conférences sur l'adolescence pour les parents avec les Maisons de la Famille,
- ❖ Améliorer l'intégration des jeunes aux appartements supervisés avec les différents foyers de groupe,
- ❖ Accentuer l'approche de proximité auprès des familles qui ont un(e) adolescent(e) en séjour à la maison d'hébergement mais dont la mobilité pour faire des rencontres de médiation représente un défi.

Les personnes impliquées à EVLR ...

Le conseil d'administration sortant :

Amélie Côté-Scuvée, Présidente
Catherine Perreault, Vice-présidente
Jean-François Ribou, secrétaire-trésorier
Jean-François Pomerleau et Julien Coupal-Sorel, administrateurs

L'équipe d'intervention :

Maxime Rainville, directeur
Karine Leduc, Coordinatrice à l'intervention
Sylvie Verville-Poirier, Mélanie Desmarais, intervenantes de suivi
Kym Adam et Tristan Gorbeil-Lapointe, intervenantEs de nuit
Michel Campbell, intervenant aux appartements supervisés
Jane Martineau, intervenante au post hébergement
Maïka Davignon, intervenante temps partiel

Nos Stagiaires :

Ashley St-Amour : Stagiaire cégep de Granby été 2020

Le financement

Les besoins financiers d'une ressource ouverte 24 heures sur 24, 7 jours par semaine sont évidents. La recherche de subventions pour améliorer la situation financière de l'organisme demeure une priorité. La santé financière de l'organisme se porte bien pour l'instant, mais il est important de voir à sa consolidation pour réaliser pleinement la mission d'EVL. Des partenaires précieux nous conseillent et nous supportent.

Nos principaux bailleurs de fonds :

- Centre Intégré Universitaire de la Santé et des Services Sociaux de l'Estrie (CIUSSS);
- Service Canada : Programme « Vers un Chez Soi » (VCS et VCS projets Covid 19) et Emploi Été Canada;
- Ville de Cowansville;
- Stratégie d'Action Jeunesse (via le Regroupement des Auberges du Cœur du Québec).

Nos Donateurs principaux :

- Fondation Jeunesse Brome-Missisquoi;
- Fondation des Auberges du Cœur du Québec;
- Table Jeunesse du Haut-Richelieu;
- Caisse populaire Desjardins de Brome-Missisquoi;
- Yamaska Valley Optimist Club;
- Chevaliers de Colomb de Cowansville.

Statistiques 2020-2021

1 - Hébergement

1.1	Nombre d'auberge	1
1.2	Nombre de lit total pour la période	5.00
1.3	Nombre de jours d'ouverture pour la période visée	365.00
1.4	Nombre possible de jours d'hébergement	1825
1.5	Nombre total réel de jours d'hébergement des séjours de 5 jours et moins, complétés ou non dans la période	13
1.6	Nombre total réel de jours d'hébergement des séjours de 6 jours et plus, complétés ou non dans la période	1023
1.7	Nombre total réel de jours d'hébergement durant la période visée	1036
1.8	Taux d'occupation réel	56.77%
1.9	Nombre de séjours de courte durée complétés pour la période visée	5
1.10	Nombre de séjours de 6 jours et plus complétés pour la période visée	15
1.11	Nombre total de séjours complétés pour la période visée	20
1.12	% des séjours de 6 jours et plus complétés	75.00%
1.13	% des séjours de 5 jours et moins complétés	25.00%
1.14	Durée moyenne des séjours de 6 jours et plus complétés pour la période visée	38.60
1.15	Durée moyenne des séjours complétés au 31 mars	29.60
1.16	Nombre de jeunes différents hébergés (séjours de courte et longue durée complétés)	17
1.17	Nombre de jeunes différents hébergés (séjours de courte et longue durée complétés ou non)	20

2 - Sexe

Total (%)

Masculin	5 (33.33%)
Féminin	10 (66.67%)
Total	15

3 - Âge

Âge à l'admission

Total

12	0 (0.00%)
13	0 (0.00%)
14	5 (33.33%)
15	3 (20.00%)
16	3 (20.00%)
17	4 (26.67%)
Total mineurs	15 (100.00%)

13 - Vécus et dynamiques des résidents

Vécus et dynamiques des résidents	Mineur (%)	Total (%)
Toxicomanie, alcoolisme	8 (53.33%)	8 (53.33%)
Médication psychotrope*	3 (20.00%)	3 (20.00%)
Dépendance affective	2 (13.33%)	2 (13.33%)
Isolement social	2 (13.33%)	2 (13.33%)
Manque d'estime de soi	9 (60.00%)	9 (60.00%)
Tentative de suicide*	3 (20.00%)	3 (20.00%)
Propos / idées suicidaires*	7 (46.67%)	7 (46.67%)
État de santé mentale altéré	4 (26.67%)	4 (26.67%)
Détresse psychologique	9 (60.00%)	9 (60.00%)
Problèmes de santé physique	1 (6.67%)	1 (6.67%)
Relations amoureuses difficiles	1 (6.67%)	1 (6.67%)
Victime d'agression sexuelle*	4 (26.67%)	4 (26.67%)
Comportement agressif, violent	2 (13.33%)	2 (13.33%)
Délinquance	2 (13.33%)	2 (13.33%)
Placement*	1 (6.67%)	1 (6.67%)
Fugue*	2 (13.33%)	2 (13.33%)
Troubles d'apprentissage scolaire	1 (6.67%)	1 (6.67%)
Troubles de comportement et / ou manque d'habileté sociale	3 (20.00%)	3 (20.00%)
Total	15	15

Destination au départ	Total (%)
Centre d'accueil	0
Famille d'accueil	1 (6.67%)
Famille	13 (86.67%)
Famille élargie	0
Ami-e, connaissance	1 (6.67%)
Appartement supervisé	0
Autre Auberge du cœur	0
Autre ressource d'hébergement	0
Total	15

Motifs	Total (%)
Départ planifié / volontaire	12 (80.00%)
Limite de séjour atteinte	1 (6.67%)
Non respect du code de vie	2 (13.33%)
Abandon de séjour	0
Total	15

Langue d'expression des résidents	Nombre	% total
Français	15	100%
Anglais	0	0%
Bilingue	0	0%
Total	15	100%

Villes villages Brome Missisquoi	Nombre
Cowansville	2
Brigham	1
Knowlton	0
Farnham	0
Bedford	0
Sutton	1
Total	4

Provenance	Nombre	% total
Brome Missisquoi	4	20%
Région de St-Jean	1	5%
Région de Granby	4	20%
Région de Waterloo	2	10%
Région de St-Hyacinthe	0	0%
Région de Longueuil	2	10%
Territoire de Rouville	6	30%
Région Estrie (Sherbrooke/ Magog)	1	5%
Autres régions	0	0%
Total	20	100%